

**CURSO**

# **SISTEMA GESTION DE LA CALIDAD EN LABORATORIOS DE ENSAYO Y CALIBRACION ISO/IEC 17025:2017**



La norma ISO/IEC 17025 es el estándar de calidad fundamental para los laboratorios de ensayo y calibración, ya que garantiza su competencia técnica y la calidad de sus procedimientos. Esta norma asegura que los laboratorios son capaces de generar resultados confiables y precisos, lo que es crucial para la seguridad de los productos, la salud de las personas y la protección del medio ambiente. En resumen, la norma ISO/IEC 17025 es una herramienta fundamental para los laboratorios que buscan mejorar la calidad de sus servicios, aumentar su competitividad y asegurar la confianza de sus clientes.

## OBJETIVOS

- ✓ Interpretar la Norma ISO/IEC 17025:2017 como base de un sistema de gestión de la calidad que asegure la competencia y capacidad de los laboratorios para producir resultados técnicamente válidos.
- ✓ Identificar los requisitos que deben cumplir los laboratorios de ensayo y calibración.
- ✓ Definir y desarrollar el concepto de validación e incertidumbre de un método analítico según los requisitos de la Norma ISO 17025.
- ✓ El curso brinda al alumno los conceptos básicos de Incertidumbre de la Medición, así como el método para la cuantificación de la Incertidumbre en las mediciones de ensayo.
- ✓ El curso permitirá al participante identificar las fuentes de incertidumbre, diseñar el proceso de estimación y calcularla con los resultados de los ensayos o análisis de dichas fuentes de incertidumbre.

## DIRIGIDO A

Dirigido a Jefes de Laboratorio, Técnicos, Profesionales relacionados al Sistema de Gestión de Calidad de laboratorios, consultores, analistas, laboratorios de tercera parte y entidades públicas.

## TEMARIO

### Interpretación de la norma ISO/IEC 17025:2017

- › Introducción
- › Estructura de la norma ISO/IEC 17025:2017
- › Acreditación bajo la norma ISO/IEC 17025:2017
- › Estructura de la norma ISO/IEC 17025:2017
  - Introducción a la norma ISO/IEC 17025:2017
  - Objetivo y campo de acción
  - Referencias Normativas
  - Requisitos generales
  - Requisitos relativos a la estructura
  - Requisitos relativos a los recursos
  - Requisitos relativos al proceso

### Aseguramiento de la validez de los resultados en base a los lineamientos de la norma ISO/IEC 17025:2017.

- › Introducción al aseguramiento de la validez de los resultados.
- › Requisitos acordes a la norma ISO/IEC 17025:2017 y directriz de acreditación.
- › Herramientas estadísticas acorde al aseguramiento de la validez de los resultados.
- › Aplicaciones para el seguimiento de la validez.
- › Aplicaciones para el seguimiento de desempeño.
- › Desarrollo de un programa de aseguramiento de la validez de los resultados.

## Estimación de la Incertidumbre de la medición de acuerdo norma ISO/IEC 17025:2017

- › Incertidumbre - Variabilidad
- › Incertidumbre: Conceptos
- › Requisitos de la norma ISO/IEC 17025:2017 y requisitos del Organismo Peruano de Acreditación INACAL.
- › Proceso de estimación de la incertidumbre: Procedimiento general para evaluar y expresar la incertidumbre.
- › Procesos de estimación de la incertidumbre: Cuantificación de la incertidumbre.
- › Tipos de evaluación de incertidumbre estándar.
- › Evaluación tipo A
- › Evaluación tipo B
- › Incertidumbre estándar combinada.
- › Incertidumbre expandida forma de reportar la incertidumbre.
- › Procesos alternativos de estimación de la incertidumbre.
- › Procedimiento mediante el uso de la información obtenida en el proceso de validación del método de medición.
- › Procedimiento de estimación de la incertidumbre según la especificación.
- › Técnica ISO 21748 (Basado en ISO 5725).
- › Procedimiento global de estimación de la incertidumbre de la medición.
- › Talleres de incertidumbre de la medición.
- › Practica de Incertidumbre (Modalidad Virtual).

## Validación de métodos de ensayo de acuerdo a la norma ISO/IEC 17025:2017

- › Introducción a la validación de métodos
- › Requisitos acordes a la norma ISO/IEC 17025:2017 y directrices de acreditación.
- › Concepto de los parámetros de validación.
- › Herramientas estadísticas y su aplicación a la validez de los resultados.
- › Desarrollo de un plan e informe de validación.
- › Desarrollo de los parámetros de validación en métodos de ensayo.



## INFORMACION GENERAL

- > Modalidad : Virtual - Asíncrono
- > Certificación : AMV Consultores por 80 horas académicas.

## MODALIDAD

- ✓ El participante tendrá a su disposición un Aula Virtual (Acceso ilimitado), donde podrá ingresar por medio de un Usuario y Contraseña que se le enviará a su correo electrónico, en donde encontrará las herramientas necesarias, evaluaciones continuas para consolidar los conocimientos.
- ✓ Se facilitará la descarga del material académico, como diapositivas, normativas y recursos complementario que siempre estará disponible en nuestra plataforma virtual.

## DOCENTE



### **Erika Betsabeth Bustamante Aquino**

Ingeniera Química con amplia experiencia en análisis de laboratorio en muestras ambientales y de minerales, análisis instrumentales, supervisión, manejo de personal y gestión de calidad.

Experiencia en implementación y mantenimiento de la norma NTP ISO/IEC 17025 y participación como auditor interno, con conocimientos en sistemas de ISO 14000 e ISO 9000. Asesora en el desarrollo y ejecución de métodos de ensayos instrumentales, fisicoquímicos, medioambientales y geoquímicos, así como en implementación de sistemas de gestión de calidad.

Inscrita en el padrón de evaluadores y expertos técnicos del INACAL-DA a partir del 26/11/2020 en los ensayos de química instrumental de minerales.

## REQUISITOS DEL PARTICIPANTE

- ✓ Ficha de inscripción
- ✓ Copia simple de DNI
- ✓ Copia o imagen escaneada de ficha de matrícula o carné de estudiante (pregrado), bachiller, título profesional, según sea el caso.

## PASOS PARA INSCRIBIRSE

### PASO 1. Llene la ficha de inscripción

- ✓ Descargar la ficha de inscripción de nuestra página web [www.amvconsultoresperu.com](http://www.amvconsultoresperu.com), rellenarla con los datos solicitados y envíela junto al voucher de depósito escaneado (Paso 2) y los requisitos del participante al correo [info@amvconsultoresperu.com](mailto:info@amvconsultoresperu.com). Se le enviará un mensaje de confirmación indicando que su inscripción ha sido atendida.

### PASO 2. Pague los derechos académicos

- ✓ Deposite en la cuenta corriente en soles o dolares a nombre de **AMV CONSULTORES S.A.C.**

#### › Interbank

Soles: N°. 6003005365926 CCI: 003-600-003005365926-41  
Dólares: N°. 6003005365933 CCI: 003-600-003005365933-47

#### › VisaNet pago link

Tarjetas de crédito o débito

#### › Yape, Plin, Western Union, Paypal

Solicitar datos para envío

## REGLAS DE LA ORGANIZACIÓN

- ✓ Las personas que incumplan el pago completo **NO PODRAN RECIBIR CERTIFICADO**, pierden el derecho a retorno de inversión de sus mensualidades.
- ✓ El acceso al Aula Virtual será habilitado solamente a las personas que estén al día en sus pagos.
- ✓ Participantes que no paguen puntualmente, no ingresaran a las charlas de acuerdo al compromiso de pago establecido.
- ✓ Participantes que no rindan los exámenes correspondientes no se les tramitará el diploma dentro del plazo establecido.

## ¿PORQUE ELEGIR AMV CONSULTORES?



Más de 10 años de experiencia en capacitaciones, auditorías e implementación SIG.



Tutoría permanente durante el programa de capacitación.



Staff de especialistas con experiencia 100% en campo.



Clases en vivo que quedan grabadas con acceso ilimitado.



Se facilitará las descargas de diapositivas y material complementario.

## ALGUNAS DE LAS EMPRESAS QUE TRABAJAN CON NOSOTROS





## INFORMES

 Tel. 044 306991 | Cel. 983468139

 [info@amvconsultoresperu.com](mailto:info@amvconsultoresperu.com)

